



Zaufanie klientów to nasz powód do dumy...

Realizacja założonych planów poprzez odpowiednio dobrane metody i narzędzia, pozapłacowe formy motywowania pracowników gwarantujące stabilizację i pewność zatrudnienia oraz wysoką jakość świadczonych usług – to najważniejsze czynniki budowania przewagi konkurencyjnej według Janusza Lewandowskiego – właściciela firmy STALTECH z Raciborza.

Firma STALTECH jest producentem konstrukcji i elementów metalowych o różnorodnym przeznaczeniu, a specjalizuje się w obróbce stali nierdzewnej. STALTECH wykonuje konstrukcje schodów, balustrad, zadaszeń oraz elementy i detale wykorzystywane w architekturze i wyposażeniu wnętrz, jak również wyroby o przeznaczeniu technicznym lub estetycznym. Największe doświadczenie zdobyła w trakcie realizacji dużych kontraktów dla firm rynku niemieckiego. Od 2003 roku STALTECH posiada stałych, kontraktowych klientów zarówno w kraju, jak i za granicą.

POCZĄTKI DZIAŁALNOŚCI

Janusz Lewandowski założył firmę STALTECH w 1995 roku. Rok wcześniej, w trakcie zarobkowego wyjazdu do Niemiec, pracując w zakładzie ślusarskim, samodzielnie wykonywał elementy, które firma wykorzystywała na własne potrzeby. Po powrocie do kraju wpadł na pomysł, aby kontynuować pracę w kraju i eksportować swoje wyroby do niemieckiej firmy, w której był zatrudniony. Po uzgodnieniach z niemieckim partnerem zarejestrował działalność gospodarczą i sam rozpoczął wykonywanie zamawianych przez niemiecką firmę elementów. Utworzył w tym celu dla siebie jedno stanowisko pracy w niewielkim wynajmowanym lokalu. Wykonywane wyroby w większości we własnym zakresie wywoził za granicę, zgodnie z procedurami, jakie obowiązywały w tamtych latach.

Z czasem zamówienia firmy niemieckiej stawały się coraz większe, co wymusiło zatrudnienie pracowników. Po 3 latach załoga firmy Janusza Lewandowskiego liczyła już ponad 20 osób, a dotychczasowy mały lokal został zamieniony na halę produkcyjną o pow. ok. 1000 m². W międzyczasie uzupełniono wyposażenie firmy, dokupując wiele

nieważ byli to kontrahenci uczciwi, pewni i rzetelni. Od tamtego czasu Janusz Lewandowski stale unowocześniał zakład, wymieniając i dokupując nowocześniejszy sprzęt – maszyny i urządzenia do produkcji.

TRUDNOŚCI I BARIERY

Największą barierą jaką właściciel STALTECH-u napotkał prowadząc działalność gospodarczą, były sprawy celne. Mnogość przepisów i zmian, jakie pojawiały się w tym obszarze, w sposób decydujący opóźniały eksport towarów. Zdaniem Janusza Lewandowskiego dopiero po wejściu Polski do UE wiele spraw w tym zakresie uległo zmianie na korzyść. – Mogę dzisiaj śmiało powiedzieć, że funkcjonowanie mojej firmy w UE jest sprawne i pewne – mówi właściciel firmy STALTECH.



WSPÓŁPRACA Z DORADCĄ PODATKOWYM

Od samego początku istnienia firmy – czyli od trzynastu lat – sprawy księgowe firmy STALTECH prowadzone są przez profesjonalne Biuro Rachunkowe Pani mgr Elżbiety Swobody w Raciborzu.

maszyn i urządzeń potrzebnych do produkcji. Rzetelność niemieckiego partnera, szybki i regularny przepływ środków finansowych, pozwalały na realizowanie zamówień na wymagany przez odbiorcę poziomie. Właściciel firmy miał również możliwość szybkiego inwestowania zarabianych pieniędzy. Bardzo duża ilość zamówień ze strony zagranicznych odbiorców ograniczyła rozwój kontaktów z potencjalnymi krajowymi klientami. W związku z tym cała produkcja kierowana była za granicę. Wybór zagranicznych klientów był dokonany świadomie, po-

ROZWÓJ FIRMY

Od 1998 r. w firmie zostało stworzone stanowisko kierownika do spraw produkcji i pracownika biurowego do spraw kadrowych. W dniu dzisiejszym kadra kierownicza zakładu składa się z szefa, kierownika ds. produkcji, pracownika kadrowego, mistrza i brygadzystów zmianowych (pracujących). W 2003 r. właściciel firmy zakupił obiekt do którego przeprowadził całą firmę. – Jest to, jak na razie największa inwestycja, jakiej dokonałem w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej. Będąc we wła-



snym obiekcie, mogłem urządzić go specjalnie pod potrzeby produkcji i w sposób zapewniający nowoczesne stanowiska pracy dla pracowników – mówi Janusz Lewandowski.

KLIENCI I PARTNERZY

Nasza firma współpracuje z firmami budowlanymi, klientami indywidualnymi, architektami i inwestorami. W przypadku zainteresowania naszymi wyrobami dokonywana jest wycena na podstawie „wstępnej dokumentacji”, sporządzanej przez inwentaryzację obiektu przez naszych fachowców. Po akceptacji dokumentów przez klienta przystępujemy do produkcji, która wykonywana jest w oparciu o własne procesy technologiczne i z wykorzystaniem zaplecza produkcyjnego firmy i kooperantów.

ZARZĄDZANIE FIRMĄ

Skuteczne zarządzanie firmą polega przede wszystkim na realizacji założonych planów poprzez odpowiednio dobrane metody i narzędzia. Nie trudno jest rozbić odpowiedzialność za funkcjonowanie firmy na kilka osób tworząc stanowiska kierowników, menadżerów, zastępców itp. Sztuką jednak jest w taki sposób zarządzać firmą, aby w każdej chwili móc podjąć wyzwaniom, jakie niesie ze sobą rynekowa rywalizacja.

Zdając sobie sprawę, jak ważną rolę odgrywa każdy umotywowany pracownik w realizacji zadań całego zespołu, a co za tym idzie całej firmy, wciąż poszukuję skutecznych metod motywowania swoich pracowników. – Uważa się, że odpowiednie wynagrodzenie jest kluczowym motywatorem pracownika. Nasza firma poprzez wieloletnie doświadczenia postawiła

jednak na coś innego, a mianowicie na dobre warunki pracy, miłe otoczenie, dobre kontakty ze współpracownikami i przełożonymi, dobrą komunikację, prestiż firmy oraz stabilizację i pewność zatrudnienia – mówi Janusz Lewandowski.

FIRMA NA TLE KONKURENCJI

– W ostatnich latach w naszym kraju powstało bardzo dużo firm o podobnym profilu jak nasza. Przyznać trzeba, że w tej branży wytworzyła się ogromna konkurencja. Nasza firma istnieje na rynku od ponad 10 lat i jesteśmy jednym z pierwszych producentów wyrobów ze stali nierdzewnej działających na terenie Śląska. Przez te wszystkie lata, realizując różnego rodzaju projekty, zdobyliśmy doświadczenie, bez którego trudno jest funkcjonować w dzisiejszym świecie biznesu. Nasi klienci obdarzyli nas zaufaniem, są pewni naszych usług i jakości wyrobów, a to z kolei jest dla mnie, jako właściciela firmy powód do dumy i zadowolenia – mówi Janusz Lewandowski.

PLANY NA PRZYSZŁOŚĆ

Celem firmy STALTECH na najbliższe lata jest unowocześnienie bazy maszynowej firmy, co umożliwi wykonywanie coraz trudniejszych zadań produkcyjnych. Aktualna wielkość zatrudnienia pracowników produkcyjnych, jak również struktura kadry kierowniczej są w tej chwili optymalne.

